


WILLKOMMEN

Erkunden Sie das Ranking „Deutschlands beste Dienstleister im Finanzwesen 2021“. Das Inhaltsverzeichnis finden Sie auf der nächsten Seite (S. 3). Tippen Sie auf die verschiedenen farbigen Schaltflächen, um zu den entsprechenden Seiten dieses interaktiven Dokuments zu gelangen. 

DAS RANKING

Im Auftrag des Handelsblatts untersuchte das Forschungsinstitut ServiceValue für das Ranking insgesamt 326 Dienstleister aus 17 Kategorien (Mehrfachplatzierungen möglich).

Der Befragung liegen über 48.000 Kundenurteile zu Grunde. Das Institut hat die Kunden befragt, wie sie einen Dienstleister im Vergleich zu anderen Dienstleistern der gleichen Kategorie bewerten.

Basis der Untersuchung war eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenbefragung. Die Fragestellung der lautete konkret:

„Wenn Sie alle Ihre Erwartungen, Erfahrungen und Informationen aus den letzten 24 Monaten zusammenfassen, wie bewerten Sie insgesamt folgende [Unternehmen / Anbieter] in Bezug auf andere [Unternehmen / Anbieter] der Kategorie? Nehmen Sie bitte auch eine Bewertung vor, falls Sie kein anderes [Unternehmen / Anbieter] kennen“.

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung



Die Antwortskala sah folgende Antwortmöglichkeiten je Dienstleister und je Kategorie vor (in Klammern die interpretative Bedeutung):

- 1 ● „der beste Anbieter“ (am besten in der Kategorie XYZ)
- 2 ● „besser als die meisten Anbieter“ (besser)
- 3 ● „ein guter Anbieter“ (gut)
- 4 ○ „weder noch“ (nicht gut oder gar besser)
- 5 ○ „kann ich nicht beurteilen“ (nicht bewertungsrelevant)
- 6 ○ „ist mir nicht bekannt“ (nicht bewertungsrelevant)

Je Dienstleister wurden für das Ranking nur die Antworten von den Befragten ausgewertet, die in den letzten 24 Monaten Leistungen von dem zu bewertenden Dienstleister wahrgenommen haben (Antwortmöglichkeiten 1-4).

DIE AUSWERTUNG

... erfolgte in mehreren Schritten:

- Mittelwert: Berechneter Mittelwert der Antwortmöglichkeiten je Dienstleister
- %-Bester: Der prozentuale Anteil der „der beste Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „der beste Dienstleister“-Urteilen
- Auszeichnung:
 - ★ „**1. Platz**“: Häufigste Nennung als bester Dienstleister
 - ☆ „**Beste Dienstleister**“: Mittelwert ist höher als der Branchenmittelwert

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Inhaltsverzeichnis

A Anbieter von Goldsparplänen Auto-Banken	D Depot-Banken Digitale Finanzexperten Direktbanken	L Lohnsteuerhilfevereine	S Smart Payment Anbieter Spezialbanken
B Baufinanzierer - Vermittler Bausparkassen	F Filiabanken Finanzvertriebe Fondsgesellschaften	N Nachhaltigkeitsbanken	
C CFD-Broker		P Privatbanken	
		R Regionalbanken	

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung

Tippen Sie auf eine Schaltfläche um zur entsprechenden Seite dieses interaktiven Dokuments zu gelangen.



FINANZWESEN – Anbieter von Goldsparplänen

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
philoro Edelmetalle	2,82	7,93 %	☆	
Solit Gruppe	2,83	8,37 %	☆	
Aureus	2,83	8,37 %	☆	
Auvesta Edelmetalle	2,83	8,81 %	☆	★
pro aurum	2,86	7,93 %	☆	
Golden Gates Edelmetalle	2,87	7,49 %	☆	
Noble Metal Factory	2,87	6,17 %	☆	
BullionVault	2,88	6,17 %	☆	
Degussa	2,89	7,49 %		
GranValora	2,89	7,05 %		
Anlagegold24	2,90	6,61 %		
L'or	2,91	6,61 %		
GoldRepublic	2,94	5,73 %		
Geiger Edelmetalle	2,95	5,29 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Auto-Banken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Volkswagen Financial Services	2,75	12,71 %	☆	★
RCI Banque (Renault/Nissan)	2,76	8,59 %	☆	
BMW Bank	2,77	8,93 %	☆	
MKG Bank	2,77	6,87 %	☆	
PSA Bank (Citroën/Peugeot)	2,78	7,56 %	☆	
BDK	2,80	5,50 %	☆	
Toyota Bank	2,80	9,62 %	☆	
FCA Bank (Alfa Romeo/Fiat)	2,82	7,22 %		
Mercedes-Benz Bank	2,82	9,28 %		
Honda Bank	2,84	6,53 %		
Opel Bank	2,86	6,87 %		
Bank11	2,89	4,12 %		
Ford Bank	2,90	6,19 %		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Banken

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juli 2021

FINANZWESEN – Baufinanzierer - Vermittler

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Interhyp	2,75	8,71 %	☆	
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,76	9,55 %	☆	★
Wüstenrot Baufinanzierung	2,76	8,43 %	☆	
Dr. Klein	2,78	7,30 %	☆	
ACCEDO	2,83	5,90 %	☆	
MKIB	2,83	5,34 %	☆	
BauFi Direkt	2,84	5,06 %	☆	
Baufi24	2,84	5,06 %	☆	
Hüttig & Rompf	2,85	3,37 %	☆	
Baugeld Spezialisten	2,86	5,90 %		
creditweb	2,86	4,78 %		
KVB-Finanz	2,88	4,78 %		
Creditfair	2,89	3,65 %		
PlanetHome Finanzierung	2,89	5,62 %		
Enderlein Baufinanzierungen	2,90	5,06 %		
DTW Immobilienfinanzierung	2,91	4,49 %		
immo-finanzcheck.de	2,94	4,49 %		
baufia	2,96	2,53 %		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Finanz-
Dienstleister

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2021

FINANZWESEN – Bausparkassen

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,72	16,38 %	☆	★
Wüstenrot Bausparkasse	2,73	14,33 %	☆	
LBS	2,79	15,70 %	☆	
Debeka Bausparkasse	2,81	7,85 %	☆	
BHW Bausparkasse	2,82	13,65 %	☆	
BKM - Bausparkasse Mainz	2,82	7,17 %	☆	
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,84	7,51 %		
Signal Iduna Bauspar	2,87	5,80 %		
start:bausparkasse	2,88	4,78 %		
Alte Leipziger Bauspar	2,89	6,83 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – CFD-Broker

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
CMC Markets	2,80	5,22 %	☆	
Admiral Markets	2,81	5,80 %	☆	★
ACTIVTRADES	2,83	4,93 %	☆	
Plus500	2,83	4,35 %	☆	
comdirect	2,84	5,22 %	☆	
FXFlat	2,84	4,93 %	☆	
IG Markets	2,84	5,51 %	☆	
WH Selfinvest	2,85	5,22 %	☆	
FXCM	2,85	4,93 %	☆	
flatex	2,86	4,35 %	☆	
Pepperstone	2,86	4,35 %	☆	
Consorsbank	2,86	4,64 %	☆	
eToro	2,87	4,06 %	☆	
GBE brokers	2,87	4,35 %	☆	
finanzen.net	2,88	4,35 %		
GKFX	2,89	4,35 %		
Markets.com	2,89	3,77 %		
S-Broker	2,90	4,64 %		
xtb	2,90	3,77 %		
AVATRADE	2,91	4,06 %		
ViTrade	2,92	3,77 %		
Ayondo	2,94	3,48 %		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Finanz-
Dienstleister

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2021

FINANZWESEN – Depot-Banken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
onvista bank	2,79	6,64 %	☆	
Trade Republic Bank	2,80	5,65 %	☆	
DKB - Deutsche Kreditbank	2,80	6,98 %	☆	
LYNX	2,81	6,31 %	☆	
CapTrader	2,81	6,64 %	☆	
comdirect	2,82	7,64 %	☆	★
Consorsbank	2,83	6,98 %	☆	
Smartbroker	2,84	5,32 %	☆	
maxblue	2,85	6,31 %	☆	
Targobank	2,87	6,31 %		
ING	2,89	5,98 %		
flatex	2,90	5,32 %		
S-Broker	2,90	6,64 %		
1822direkt	2,93	4,98 %		
Postbank	2,94	6,31 %		
netbank	2,96	5,98 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Digitale Finanzexperten

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
ZINSPILLOT	2,80	5,37 %	☆	★
Scalable Capital	2,81	5,12 %	☆	
growney	2,83	4,39 %	☆	
fintego	2,84	4,63 %	☆	
moneyFilter	2,84	4,15 %	☆	
auxmoney	2,84	4,88 %	☆	
ginmon	2,85	3,90 %	☆	
numbrs	2,85	4,15 %	☆	
Whitebox	2,85	3,90 %	☆	
VisualVest	2,86	3,90 %	☆	
VEXCASH	2,86	3,90 %	☆	
feelix	2,86	4,15 %	☆	
smava	2,87	5,12 %	☆	
WeltSparen	2,87	4,15 %	☆	
LIQID	2,87	4,39 %	☆	
easyfolio	2,88	4,15 %		
youvestor	2,89	3,66 %		
moneymeets	2,89	3,66 %		
moneygarden	2,89	3,66 %		
rentablo	2,90	4,15 %		
quirion	2,90	3,90 %		
Savedo	2,91	3,66 %		
treefin	2,91	3,66 %		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
justETF	2,95	3,41 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Direktbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
ING	2,73	12,47 %	☆	★
DKB - Deutsche Kreditbank	2,75	10,30 %	☆	
fidor Bank	2,79	6,50 %	☆	
Consorsbank	2,81	6,78 %	☆	
Volkswagen Financial Services (VW Bank)	2,81	7,32 %	☆	
PSD Banken	2,82	5,15 %	☆	
comdirect	2,83	9,49 %	☆	
RaboDirect	2,83	5,15 %	☆	
1822direkt	2,84	5,69 %	☆	
norisbank	2,84	6,78 %	☆	
Mercedes-Benz Bank	2,86	7,05 %		
Openbank	2,87	4,34 %		
N26	2,88	4,88 %		
netbank	2,96	5,15 %		
Deutsche Skatbank	2,98	2,98 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Filialbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
BBBank (Badische Beamtenbank)	2,78	10,07 %	☆	
Degussa Bank	2,85	8,58 %	☆	
Targobank	2,87	14,18 %	☆	
Santander	2,88	12,69 %	☆	
Commerzbank	2,91	14,93 %	☆	★
HypoVereinsbank	2,95	10,45 %		
Postbank	2,98	14,18 %		
Ziraat Bank	3,00	4,10 %		
Deutsche Bank	3,00	10,82 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Finanzvertriebe

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,93	11,88 %	☆	★
tecis	2,94	5,36 %	☆	
MLP	2,94	9,58 %	☆	
GLOBAL-FINANZ	2,97	5,75 %	☆	
Swiss Life Select	2,97	8,05 %	☆	
FiNUM. Private Finance	2,98	4,98 %	☆	
Postbank Finanzberatung	2,98	9,20 %	☆	
Telis Finanz	2,98	7,28 %	☆	
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,99	4,98 %	☆	
Formaxx	3,00	4,60 %		
Dr. Klein	3,02	5,75 %		
Bonnfinanz	3,03	6,13 %		
OVB	3,04	6,51 %		
Plansecur	3,05	5,36 %		
compexx. Finanz	3,05	4,60 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Fondsgesellschaften

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Union Investment	2,74	11,78 %	☆	
Flossbach von Storch	2,75	6,37 %	☆	
DEKA Investments	2,75	13,38 %	☆	★
DWS	2,77	11,15 %	☆	
Allianz Global Investors (AGI)	2,79	11,15 %	☆	
Goldman Sachs Deutschland	2,80	7,96 %	☆	
Franklin Templeton Investments	2,81	8,92 %		
Fidelity	2,81	7,32 %		
Amundi	2,82	7,32 %		
BlackRock	2,84	7,64 %		
Universal Investment	2,85	7,01 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Lohnsteuerhilfevereine

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
VLH	2,72	6,78 %	☆	★
AKTUELL	2,74	6,05 %	☆	
lohi	2,75	6,30 %	☆	
ABC	2,78	5,08 %	☆	
STEUERRING	2,80	5,81 %	☆	
ALV	2,80	4,84 %	☆	
LBV Hamm	2,80	5,08 %	☆	
LohiBW	2,81	4,84 %	☆	
IDL NRW	2,81	4,60 %	☆	
HILO	2,81	5,57 %	☆	
Lohnsteuerberatungsverbund	2,82	5,57 %	☆	
Isar	2,82	5,08 %	☆	
LSTHV	2,84	4,36 %		
LHBB	2,84	4,36 %		
LhF	2,85	4,60 %		
RDS	2,85	4,12 %		
ADL	2,86	4,36 %		
IDL	2,87	4,36 %		
ELVE	2,88	4,12 %		
BVBB	2,88	4,12 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Nachhaltigkeitsbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Triodos Bank	2,78	19,15 %	☆	
GLS Bank	2,79	21,28 %	☆	★
UmweltBank	2,85	15,96 %	☆	
Tomorrow/Solarisbank	2,85	12,77 %	☆	
EthikBank	2,90	14,89 %		
Pax-Bank	2,91	15,96 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Privatbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Hauck & Aufhäuser	2,74	6,06 %	☆	★
Donner & Reuschel	2,76	5,51 %	☆	
Berenberg Bank	2,82	4,96 %	☆	
Merkur Privatbank	2,82	5,23 %	☆	
M. M. Warburg & Co.	2,83	4,96 %	☆	
Quirin Privatbank	2,84	4,96 %	☆	
Bankhaus Metzler	2,85	4,13 %	☆	
HSBC	2,85	5,23 %	☆	
Sutor Bank	2,85	4,41 %	☆	
Bethmann Bank	2,86	4,68 %	☆	
Bankhaus Lampe	2,87	4,41 %	☆	
Oddo BHF	2,87	4,41 %	☆	
Braunschweiger Privatbank	2,89	3,86 %		
Frankfurter Bankgesellschaft	2,89	4,41 %		
Flessabank - Bankhaus Max Flessa	2,90	3,86 %		
Fürst Fugger Privatbank	2,91	4,13 %		
Bankhaus Hafner	2,92	3,86 %		
Bank Julius Bär	2,92	4,13 %		
Deutsche Kontor Privatbank	2,92	3,31 %		
Bankhaus August Lenz	2,93	3,58 %		
Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,94	3,58 %		
Bankhaus C. L. Seeliger	2,94	3,03 %		
Gabler-Saliter-Bank	2,95	3,31 %		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Banken

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2021

FINANZWESEN – Regionalbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

1 von 2

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Berliner Sparkasse	2,79	1,70 %	☆	★
Volksbank Köln Bonn	2,80	1,33 %	☆	
Sparkasse Aachen	2,81	1,39 %	☆	
Mittelbrandenburgische Spark. (Potsdam)	2,82	1,33 %	☆	
Sparda-Bank Südwest	2,82	1,45 %	☆	
Berliner Volksbank	2,82	1,39 %	☆	
Sparkasse Hannover	2,82	1,39 %	☆	
Sparkasse Leipzig	2,82	1,27 %	☆	
Sparda-Bank Baden-Württemberg	2,82	1,33 %	☆	
Sparda-Bank München	2,82	1,27 %	☆	
Sparkasse Krefeld	2,83	1,33 %	☆	
Sparkasse Pforzheim Calw	2,83	1,39 %	☆	
Sparda-Bank Berlin	2,84	1,27 %	☆	
Hamburger Sparkasse (HASPA)	2,84	1,39 %	☆	
Kreissparkasse Waiblingen	2,84	1,33 %	☆	
NATIONAL-BANK	2,84	1,33 %	☆	
Volksbank Darmstadt - Südhessen	2,84	1,33 %	☆	
Sparda-Bank Hessen	2,85	1,39 %	☆	
Sparkasse Dortmund	2,85	1,27 %	☆	
Volksbank Mittelhessen	2,85	1,21 %	☆	
Kreissparkasse Heilbronn	2,85	1,33 %	☆	
Stadtsparkasse München	2,85	1,33 %	☆	
Oldenburgische Landesbank (OLB)	2,85	1,27 %	☆	

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Volksbank Stuttgart	2,85	1,27 %	☆	
Sparda-Bank Hamburg	2,85	1,21 %	☆	
Dortmunder Volksbank	2,85	1,15 %	☆	
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,85	1,21 %	☆	
Sparkasse Essen	2,85	1,27 %	☆	
meine Volksbank Raiffeisenbank	2,85	1,21 %	☆	
Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,85	1,33 %	☆	
Stadtsparkasse Düsseldorf	2,85	1,27 %	☆	
Die Sparkasse Bremen	2,85	1,33 %	☆	
Frankfurter Volksbank	2,86	1,21 %	☆	
Sparkasse Vest Recklinghausen	2,86	1,33 %	☆	
Sparkasse Ulm	2,86	1,15 %	☆	
Volksbank eG - Die Gestalterbank	2,86	1,15 %	☆	
Sparkasse Karlsruhe	2,86	1,21 %	☆	
Sparda-Bank West	2,86	1,21 %	☆	
VR-Bank Rottal-Inn	2,86	1,15 %	☆	
Kreissparkasse Ravensburg	2,86	1,15 %	☆	
Volksbank Rhein-Erft-Köln	2,86	1,09 %	☆	
Kreispark. München Starnberg Ebersberg	2,87	1,21 %	☆	
Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,87	1,33 %	☆	
Volksbank Münsterland Nord	2,87	1,15 %	☆	
Volksbank BraWo	2,87	1,15 %	☆	
Hannoversche Volksbank	2,87	1,09 %	☆	

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Banken

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2021

FINANZWESEN – Regionalbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

2 von 2

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste 1. Platz
VR Bank Rhein-Neckar	2,87	1,09 %	☆
Münchner Bank	2,87	1,27 %	☆
Mainzer Volksbank	2,87	1,27 %	☆
Kreissparkasse Böblingen	2,88	1,15 %	
Sparkasse Nürnberg	2,88	1,15 %	
Sparkasse Neuss	2,88	1,15 %	
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,88	1,09 %	
Sparda-Bank Hannover	2,88	1,09 %	
Sparkasse Westmünsterland	2,88	1,09 %	
Sparda-Bank Nürnberg	2,88	1,09 %	
Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,88	1,15 %	
Hamburger Volksbank	2,88	1,21 %	
Kreissparkasse Ludwigsburg	2,88	1,09 %	
Volksbank Oberberg	2,89	1,03 %	
Sparkasse Chemnitz	2,89	1,15 %	
Stadtsparkasse Mönchengladbach	2,89	1,15 %	
Sparkasse Saarbrücken	2,89	1,09 %	
Volksbank Karlsruhe	2,89	1,09 %	
Sparda-Bank Ostbayern	2,89	1,09 %	
Wiesbadener Volksbank	2,89	1,09 %	
Erzgebirgssparkasse	2,90	1,09 %	
Kreissparkasse Köln	2,90	1,27 %	
Sparkasse Marburg-Biedenkopf	2,90	1,15 %	

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste 1. Platz
VerbundVolksbank OWL	2,90	1,09 %	
Sparkasse Münsterland Ost	2,90	1,03 %	
Volksbank Bielefeld-Gütersloh	2,90	1,03 %	
Sparkasse Bochum	2,90	1,09 %	
Volksbank Gronau-Ahaus	2,90	1,03 %	
Sparkasse Paderborn-Detmold	2,91	1,03 %	
Volksbank Kraichgau	2,91	0,97 %	
BW Bank	2,91	1,21 %	
Bank 1 Saar	2,92	0,97 %	
Frankfurter Sparkasse (Fraspa)	2,92	1,21 %	
Sparkasse Duisburg	2,93	1,03 %	
Sparkasse KölnBonn	2,93	1,27 %	
Volksbank Alzey-Worms	2,94	0,97 %	
Sparda-Bank Augsburg	2,95	1,03 %	

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Banken

2021

Im Test: 326 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juli 2021

FINANZWESEN – Smart Payment Anbieter

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Paypal	2,61	17,42 %	☆	★
Klarna	2,71	9,68 %	☆	
Barzahlen	2,72	8,17 %	☆	
giropay	2,77	9,03 %	☆	
Amazon Pay	2,78	11,40 %	☆	
Skrill	2,81	5,38 %		
Paysafecard	2,82	5,38 %		
Viabuy	2,83	4,30 %		
Blue Code	2,83	4,52 %		
Kwitt	2,84	5,16 %		
Google Pay	2,85	8,60 %		
Apple Pay	2,86	6,67 %		
Neteller	2,87	4,30 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



FINANZWESEN – Spezialbanken

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
ABK Allgemeine Beamten Bank	2,79	7,91 %	☆	
Bank of Scotland	2,81	10,28 %	☆	★
CreditPlus Bank	2,83	8,70 %	☆	
Barclaycard Barclays Bank	2,83	7,51 %	☆	
SWK Bank	2,84	7,51 %	☆	
Ikano Bank	2,87	6,72 %	☆	
DKM Darlehnskasse Münster	2,89	5,93 %		
KD-Bank, Bank für Kirche und Diakonie	2,90	6,32 %		
Oyak Anker bank	2,91	6,72 %		
Dt. Apotheker und Ärztebank (Apobank)	2,91	8,70 %		
Bank im Bistum Essen	2,91	5,53 %		
Evangelische Bank	2,92	7,11 %		
Hanseatic Bank	2,93	6,32 %		
Sberbank	2,95	4,74 %		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung

