


WILLKOMMEN

Erkunden Sie das Ranking „Deutschlands beste Dienstleister im Versicherungswesen 2022“. Das Inhaltsverzeichnis finden Sie auf der nächsten Seite (S. 3). Tippen Sie auf die verschiedenen farbigen Schaltflächen, um zu den entsprechenden Seiten dieses interaktiven Dokuments zu gelangen. 

DAS RANKING

Im Auftrag des Handelsblatts untersuchte das Forschungsinstitut ServiceValue für das Ranking insgesamt 614 Dienstleister aus 21 Kategorien (Mehrfachplatzierungen möglich).

Der Befragung liegen über 120.000 Kundenurteile zu Grunde. Das Institut hat die Kunden befragt, wie sie einen Dienstleister im Vergleich zu anderen Dienstleistern der gleichen Kategorie bewerten.

Basis der Untersuchung war eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenbefragung. Die Fragestellung der lautete konkret:

„Wenn Sie alle Ihre Erwartungen, Erfahrungen und Informationen aus den letzten 24 Monaten zusammenfassen, wie bewerten Sie insgesamt folgende [Unternehmen / Anbieter] in Bezug auf andere [Unternehmen / Anbieter] der Kategorie? Nehmen Sie bitte auch eine Bewertung vor, falls Sie kein anderes [Unternehmen / Anbieter] kennen“.

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



Die Antwortskala sah folgende Antwortmöglichkeiten je Dienstleister und je Kategorie vor (in Klammern die interpretative Bedeutung):

- 1 ● „der beste Anbieter“ (am besten in der Kategorie XYZ)
- 2 ● „besser als die meisten Anbieter“ (besser)
- 3 ● „ein guter Anbieter“ (gut)
- 4 ○ „weder noch“ (nicht gut oder gar besser)
- 5 ○ „kann ich nicht beurteilen“ (nicht bewertungsrelevant)
- 6 ○ „ist mir nicht bekannt“ (nicht bewertungsrelevant)

Je Dienstleister wurden für das Ranking nur die Antworten von den Befragten ausgewertet, die in den letzten 24 Monaten Leistungen von dem zu bewertenden Dienstleister wahrgenommen haben (Antwortmöglichkeiten 1-4).

DIE AUSWERTUNG

... erfolgte in mehreren Schritten:

- Mittelwert: Berechneter Mittelwert der Antwortmöglichkeiten je Dienstleister
- %-Bester: Der prozentuale Anteil der „der beste Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „der beste Dienstleister“-Urteilen
- Auszeichnung:
 - ★ „**1. Platz**“: Häufigste Nennung als bester Dienstleister
 - ☆ „**Beste Dienstleister**“: Mittelwert ist höher als der Branchenmittelwert

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



VERSICHERER – Inhaltsverzeichnis

B	Berufsunfähigkeitsversicherer Betriebliche Altersversorger Betriebliche Krankenversicherung	K	Kfz-Versicherer Krankenkassen Krankenversicherer	P	Pflegezusatzversicherer Portale Versicherungsvergleich Privathaftpflichtversicherer	U	Unfallversicherer
D	Digitale Versicherungsexperten	L	Lebensversicherer	R	Rechtsschutzversicherer Reiseversicherer	V	Versicherungsmakler
E	E-Bike-Versicherer	M	Motorradversicherer	T	Tierversicherer	W	Wohngebäudeversicherer
H	Hausratversicherer					Z	Zahnzusatzversicherer

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung

Tippen Sie auf eine Schaltfläche um zur entsprechenden Seite dieses interaktiven Dokuments zu gelangen.



VERSICHERER – Berufsunfähigkeitsversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Allianz	2,75	8,05%	☆	★
HUK-COBURG	2,77	4,16%	☆	
R+V	2,78	5,45%	☆	
Debeka	2,79	6,49%	☆	
Gothaer	2,80	4,16%	☆	
CosmosDirekt	2,80	4,16%	☆	
Generali	2,83	6,75%	☆	
Die Continentale	2,83	3,90%	☆	
HDI	2,84	4,68%	☆	
AXA	2,87	5,71%		
NÜRNBERGER	2,87	5,71%		
VOLKSWOHL BUND	2,87	4,16%		
SIGNAL IDUNA	2,89	4,68%		
LVM Versicherung	2,89	4,16%		
Swiss Life	2,89	4,68%		
Provinzial	2,90	5,45%		
Bayern-Versicherung / Versicherungskammer Bayern	2,90	3,64%		
Zurich	2,91	4,68%		
ALTE LEIPZIGER	2,93	4,94%		
Württembergische	2,93	4,42%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Betriebliche Altersversorger

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Allianz	2,70	8,11%	☆	★
Generali	2,74	5,74%	☆	
HDI	2,79	4,22%	☆	
Gothaer	2,80	3,89%	☆	
Swiss Life	2,82	4,22%	☆	
AXA	2,82	4,05%	☆	
HUK-COBURG	2,84	4,39%	☆	
ERGO	2,84	4,90%	☆	
Die Continentale	2,84	2,87%	☆	
Provinzial	2,85	3,89%	☆	
R+V	2,85	3,38%	☆	
Versicherungskammer Bayern	2,85	2,87%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,86	3,89%	☆	
SV Sparkassenversicherung	2,86	3,38%	☆	
Württembergische	2,87	3,38%		
Zurich	2,87	3,38%		
DEVK	2,87	3,72%		
ALTE LEIPZIGER	2,87	3,21%		
WWK	2,88	2,87%		
CosmosDirekt	2,88	3,04%		
Die Stuttgarter	2,89	2,53%		
Debeka	2,90	3,04%		
NÜRNBERGER	2,91	3,04%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
VGH Versicherungen	2,91	2,36%		
VOLKSWOHL BUND	2,92	2,70%		
VHV Versicherungen	2,92	2,53%		
HanseMerkur	2,95	2,03%		
Barmenia	2,95	2,36%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Betriebliche Krankenversicherung

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Allianz	2,74	10,00%	☆	★
R+V	2,80	5,38%	☆	
Debeka	2,81	7,18%	☆	
HUK-COBURG	2,84	4,10%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,86	4,62%	☆	
Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)	2,87	5,13%	☆	
AXA	2,89	4,87%	☆	
HALLESCHE	2,89	5,13%	☆	
Die Continentale	2,89	4,10%	☆	
HanseMerkur	2,90	3,85%		
Gothaer	2,90	4,62%		
Generali	2,91	4,62%		
uniVersa	2,91	3,33%		
DKV (ERGO)	2,91	6,41%		
NÜRNBERGER	2,92	4,36%		
Mannheimer	2,93	3,08%		
ARAG	2,93	4,62%		
Württembergische	2,94	3,85%		
Barmenia	2,94	3,85%		
SDK	2,98	3,59%		
LKH (Landeskrankenhilfe)	2,99	3,33%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Digitale Versicherungsexperten

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
wefox	2,70	4,82%	☆	★
CLARK	2,74	4,11%	☆	
AppSichern	2,74	3,57%	☆	
Schutzklick	2,75	4,64%	☆	
nexible	2,75	4,11%	☆	
FRIDAY	2,75	3,93%	☆	
mobilversichert	2,75	4,29%	☆	
VorsorgeKampagne	2,76	3,75%	☆	
neodigital	2,76	4,29%	☆	
raisin.pension	2,77	4,11%	☆	
Easy Insurance	2,77	3,75%	☆	
Getsafe	2,77	4,11%	☆	
Getsurance	2,78	3,93%	☆	
helden.de	2,78	3,75%	☆	
hepster	2,78	3,39%	☆	
volders	2,79	3,75%	☆	
ottonova	2,79	3,57%	☆	
Community Life	2,79	3,39%	☆	
allesmeins	2,79	3,93%		
myPension	2,80	3,57%		
simplr	2,80	3,75%		
Covomo	2,80	3,75%		
INZMO	2,80	3,04%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Luko	2,80	3,04%		
Friendsurance	2,82	4,29%		
ted Versicherung	2,84	3,39%		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands **BESTE** Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – E-Bike-Versicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
hepster	2,81	10,73%	☆	★
Ammerländer Versicherung	2,85	8,29%	☆	
Wertgarantie	2,87	8,29%	☆	
SV SparkassenVersicherung	2,88	9,76%	☆	
Neodigital	2,88	8,29%	☆	
2RADSchutz	2,90	6,83%	☆	
ENRA	2,91	7,80%		
Helvetia	2,91	7,32%		
Bikmo	2,92	7,32%		
Asspario	2,94	6,34%		
E-Bikeschutz.de	2,94	6,34%		
Verias	2,96	5,85%		
HDI	2,96	6,83%		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



VERSICHERER – Hausratversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
HUK-COBURG	2,67	5,24%	☆	
Allianz	2,68	6,48%	☆	★
HUK24	2,70	3,24%	☆	
R+V	2,75	3,82%	☆	
DEVK	2,76	3,49%	☆	
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,77	2,49%	☆	
CosmosDirekt	2,77	2,83%	☆	
Gothaer	2,78	3,24%	☆	
Generali	2,79	3,49%	☆	
MVK Versicherung	2,79	2,16%	☆	
Die Haftpflichtkasse	2,79	2,08%	☆	
ERGO	2,80	3,57%	☆	
Interlloyd	2,80	1,66%	☆	
AXA	2,81	3,24%	☆	
Versicherungskammer Bayern	2,82	2,58%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,83	2,49%	☆	
VHV Versicherungen	2,83	2,08%	☆	
EUROPA Versicherung	2,84	1,83%	☆	
HDI	2,84	2,41%	☆	
SV SparkassenVersicherung	2,84	2,24%	☆	
LVM Versicherung	2,85	2,24%		
ALTE LEIPZIGER	2,85	2,16%		
ARAG	2,85	2,41%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
NÜRNBERGER	2,86	2,16%		
Provincial	2,86	2,74%		
DFV Deutsche Familienversicherung	2,87	1,75%		
Ammerländer Versicherung	2,87	1,50%		
InterRisk	2,87	1,83%		
Debeka	2,87	2,99%		
Basler Versicherungen	2,88	1,91%		
Die Continentale	2,89	1,91%		
VGH Versicherungen	2,90	2,00%		
die Bayerische	2,90	1,41%		
Concordia	2,90	1,91%		
Württembergische	2,92	1,91%		
WGV	2,92	1,66%		
DA Direkt	2,92	1,50%		
Zurich	2,94	2,08%		
Helvetia	2,94	1,50%		
Barmenia	2,94	1,75%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Kfz-Versicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
ADAC Versicherungen	2,58	5,30%	☆	
HUK-COBURG	2,58	6,38%	☆	★
Allianz	2,61	6,05%	☆	
HUK24	2,66	4,56%	☆	
DEVK	2,73	3,48%	☆	
Gothaer	2,75	3,07%	☆	
VHV Versicherungen	2,75	2,82%	☆	
R+V	2,75	3,40%	☆	
Allianz Direct	2,75	2,49%	☆	
EUROPA Versicherung	2,76	2,24%	☆	
Provinzial	2,76	2,90%	☆	
LVM Versicherung	2,76	2,73%	☆	
Generali	2,76	3,23%	☆	
CosmosDirekt	2,77	2,24%	☆	
BavariaDirekt	2,77	1,91%	☆	
WGV	2,77	2,24%	☆	
Zurich	2,79	2,49%	☆	
Württembergische	2,80	2,32%		
SIGNAL IDUNA	2,81	2,57%		
KRAVAG	2,81	2,07%		
AXA	2,82	2,98%		
verti	2,82	1,91%		
ltzehoer	2,82	1,82%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Barmenia	2,83	1,99%		
Concordia	2,83	1,99%		
Basler Versicherungen	2,83	2,07%		
DA Direkt	2,83	1,82%		
ERGO	2,84	2,32%		
SV SparkassenVersicherung	2,84	2,24%		
VGH Versicherungen	2,84	1,66%		
AdmiralDirekt	2,84	1,41%		
Versicherungskammer Bayern	2,85	2,15%		
ALTE LEIPZIGER	2,85	1,99%		
HDI	2,85	2,65%		
BGV Badische Versicherungen	2,87	1,49%		
NÜRNBERGER	2,89	2,15%		
BarmeniaDirekt	2,90	1,24%		
Sparkassen DirektVersicherung	2,91	1,66%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Krankenkassen

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
TK - Die Techniker	2,66	6,57%	☆	★
BARMER	2,73	5,54%	☆	
SBK	2,74	2,87%	☆	
AOK PLUS	2,76	3,49%	☆	
KNAPPSCHAFT	2,78	2,26%	☆	
VIACTIV Krankenkasse	2,80	2,67%	☆	
Mobil Krankenkasse	2,80	2,98%	☆	
IKK classic	2,81	3,08%	☆	
pronova BKK	2,81	2,36%	☆	
Audi BKK	2,82	2,05%	☆	
hkk	2,84	2,16%	☆	
BIG direkt gesund	2,84	2,57%	☆	
KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,85	2,46%	☆	
DAK-Gesundheit	2,85	4,62%	☆	
BKK VBU	2,86	1,85%	☆	
HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,86	2,26%	☆	
Novitas BKK	2,86	1,95%	☆	
IKK - Die Innovationskasse	2,87	2,26%	☆	
AOK Bayern	2,87	2,87%	☆	
mhplus Krankenkasse	2,87	2,05%	☆	
AOK Baden-Württemberg	2,88	2,77%	☆	
IKK Südwest	2,88	2,26%	☆	
BKK Gildemeister Seidensticker	2,89	1,95%	☆	

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
IKK gesund plus	2,89	2,16%	☆	
AOK Niedersachsen	2,90	2,36%		
SECURVITA Krankenkasse	2,91	1,85%		
vivida bkk	2,93	1,75%		
BKK 24	2,93	1,75%		
BKK firmus	2,94	1,54%		
BAHN-BKK	2,94	1,75%		
AOK NordWest	2,95	2,16%		
AOK Nordost	2,96	2,05%		
IKK BB (Brandenburg und Berlin)	2,96	1,85%		
Bosch BKK	2,97	1,54%		
AOK Rheinland / Hamburg	2,97	2,26%		
AOK Sachsen-Anhalt	2,98	1,95%		
AOK Hessen	3,00	2,05%		
BKK Pfalz	3,01	1,33%		
R+V BKK	3,02	1,44%		
AOK Bremen / Bremerhaven	3,02	1,44%		
Salus BKK	3,03	1,23%		
AOK Rheinland-Pfalz / Saarland	3,04	1,64%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Krankenversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Debeka	2,69	6,99%	☆	★
Allianz	2,73	6,60%	☆	
HanseMerkur	2,75	4,35%	☆	
HUK-COBURG	2,76	5,54%	☆	
R+V	2,78	4,49%	☆	
SDK	2,80	2,77%	☆	
Barmenia	2,81	3,30%	☆	
DKV (ERGO)	2,81	4,75%	☆	
Generali	2,83	3,83%	☆	
INTER	2,84	2,37%	☆	
AXA	2,84	3,69%	☆	
DEVK	2,84	2,64%	☆	
LVM Versicherung	2,85	3,03%	☆	
ALTE OLDENBURGER	2,85	2,64%	☆	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,85	3,69%	☆	
Münchener Verein	2,85	2,37%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,85	3,69%	☆	
HALLESCHER	2,87	2,90%		
uniVersa	2,87	2,51%		
Die Continentale	2,88	2,90%		
Mecklenburgische Versicherung	2,88	2,51%		
VGH Versicherungen	2,89	1,98%		
NÜRNBERGER	2,89	2,77%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Concordia	2,90	2,24%		
Gothaer	2,91	3,56%		
Bayerische Beamtenkrankenkasse	2,94	2,90%		
Württembergische	2,94	2,11%		
LKH (Landeskrankenhilfe)	2,96	2,24%		
ARAG	2,96	2,64%		
Deutscher Ring	2,99	1,98%		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



VERSICHERER – Lebensversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Allianz	2,71	5,56%	☆	★
Generali	2,72	4,85%	☆	
WWK	2,77	2,73%	☆	
R+V	2,79	3,94%	☆	
VOLKSWOHL BUND	2,79	2,32%	☆	
HUK-COBURG	2,79	3,23%	☆	
neue leben	2,79	2,42%	☆	
ERGO	2,82	3,74%	☆	
CosmosDirekt	2,82	3,03%	☆	
Condor Versicherungen	2,82	1,82%	☆	
Gothaer	2,82	3,33%	☆	
Hannoversche	2,83	2,02%	☆	
AXA	2,84	3,54%	☆	
Provinzial	2,85	2,73%	☆	
verti	2,85	1,72%	☆	
LV 1871	2,85	1,92%	☆	
Die Continentale	2,85	2,12%	☆	
Helvetia	2,86	2,02%	☆	
Zurich	2,86	3,33%	☆	
Dialog	2,86	2,22%	☆	
Württembergische	2,86	2,73%	☆	
Basler Versicherungen	2,86	2,42%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,86	2,93%	☆	

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Canada Life	2,87	2,02%		
WGV	2,87	2,02%		
Die Stuttgarter	2,88	2,02%		
ALTE LEIPZIGER	2,88	2,53%		
HDI	2,88	2,63%		
EUROPA Versicherung	2,89	1,82%		
HanseMercur	2,90	1,92%		
Debeka	2,90	3,13%		
NÜRNBERGER	2,90	2,42%		
uniVersa	2,93	1,72%		
Bayern-Versicherung / Versicherungskammer Bayern	2,94	2,53%		
LVM Versicherung	2,94	1,92%		
Barmenia	2,94	1,72%		
myLife	2,95	1,62%		
SV SparkassenVersicherung	2,96	2,02%		
TARGO Versicherung	3,03	1,31%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Motorradversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
HUK24	2,77	6,31%	☆	
Allianz	2,79	7,07%	☆	★
DEVK	2,80	5,74%	☆	
Gothaer	2,81	5,93%	☆	
HDI	2,84	5,35%	☆	
DA Direkt	2,84	4,40%	☆	
CosmosDirekt	2,85	4,59%	☆	
EUROPA Versicherung	2,85	4,21%	☆	
Die Bayerische	2,87	3,63%	☆	
AXA	2,87	5,16%	☆	
R+V	2,88	5,16%	☆	
LVM Versicherung	2,88	4,02%	☆	
Basler Versicherungen	2,89	3,25%		
VHV Versicherungen	2,91	3,82%		
ERGO	2,91	4,78%		
ALTE LEIPZIGER	2,92	3,44%		
WGV	2,93	3,63%		
BarmeniaDirekt	2,93	2,87%		
SV SparkassenVersicherung	2,94	4,02%		
verti	2,94	3,25%		
NÜRNBERGER	2,96	3,63%		
Württembergische	2,97	3,25%		
HanseMerkur	2,99	2,49%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Pflegezusatzversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Debeka	2,74	6,57%	☆	
DKV (ERGO)	2,77	5,68%	☆	
Allianz	2,78	7,64%	☆	★
AXA	2,80	4,80%	☆	
Gothaer	2,82	4,62%	☆	
R+V	2,82	4,80%	☆	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,83	4,26%	☆	
HALLESCHE	2,83	3,73%	☆	
HUK-COBURG	2,84	4,09%	☆	
SDK	2,86	3,02%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,87	4,44%	☆	
Generali	2,87	3,91%	☆	
Barmenia	2,87	3,91%	☆	
HanseMerkur	2,88	3,20%		
DFV Deutsche Familienversicherung	2,88	2,84%		
Concordia	2,90	2,84%		
NÜRNBERGER	2,91	3,55%		
ARAG	2,91	3,20%		
vigo Krankenversicherung	2,91	2,49%		
uniVersa	2,92	2,66%		
Bayerische Beamtenkrankenkasse	2,92	4,09%		
Württembergische	2,93	3,55%		
Münchener Verein	2,93	2,49%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
INTER	2,94	2,31%		
VRK	2,95	2,66%		
LVM Versicherung	2,96	2,66%		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands **BESTE** Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Portale Versicherungsvergleich

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Check24	2,71	20,39%	☆	★
Verivox	2,78	14,80%	☆	
Finanzen.de	2,82	7,89%	☆	
Comfortplan	2,82	6,58%	☆	
Financescout24	2,84	8,55%	☆	
Geld.de	2,86	5,92%	☆	
Tarifcheck	2,87	8,88%		
biallo.de	2,88	5,26%		
preisvergleich.de	2,90	7,24%		
ACIO	2,91	4,61%		
Versicherungsvergleich24	2,95	5,26%		
VersicherungsVergleiche.de	2,97	4,61%		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Auswertung



VERSICHERER – Privathaftpflichtversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
HUK-COBURG	2,72	4,09%	☆	
Allianz	2,73	4,98%	☆	★
R+V	2,75	3,83%	☆	
HUK24	2,78	2,49%	☆	
Die Haftpflichtkasse	2,79	2,05%	☆	
DEVK	2,81	2,94%	☆	
Allianz Direct	2,81	2,22%	☆	
Gothaer	2,81	2,94%	☆	
CosmosDirekt	2,81	2,58%	☆	
ADAC Versicherungen	2,82	2,14%	☆	
AXA	2,82	3,02%	☆	
ERGO	2,82	3,11%	☆	
Generali	2,83	2,85%	☆	
Basler Versicherungen	2,83	2,05%	☆	
HDI	2,84	2,58%	☆	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,84	1,51%	☆	
GVV Direkt	2,85	1,51%	☆	
Debeka	2,85	2,31%	☆	
EUROPA Versicherung	2,85	1,51%	☆	
Zurich	2,85	2,31%	☆	
VHV Versicherungen	2,85	2,22%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,85	2,58%	☆	
Provinzial	2,86	3,02%	☆	

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Concordia	2,86	1,96%	☆	
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,86	1,42%	☆	
Württembergische	2,86	2,14%	☆	
InterRisk	2,86	1,42%	☆	
SV SparkassenVersicherung	2,87	2,14%		
Interlloyd	2,88	1,33%		
VGH Versicherungen	2,88	1,60%		
Versicherungskammer Bayern	2,88	2,31%		
WWK	2,88	1,78%		
HanseMerkur	2,89	1,78%		
Die Continentale	2,89	1,87%		
DA Direkt	2,90	1,42%		
NÜRNBERGER	2,90	1,87%		
ALTE LEIPZIGER	2,90	2,22%		
LVM Versicherung	2,90	2,31%		
Mecklenburgische Versicherung	2,91	1,42%		
MVK Versicherung	2,91	1,07%		
BGV Badische Versicherungen	2,92	1,51%		
WGV	2,92	1,60%		
Helvetia	2,92	1,25%		
die Bayerische	2,93	1,42%		
Barmenia	2,93	1,69%		
ARAG	2,94	1,60%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Rechtsschutzversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
ADVOCARD	2,65	6,67%	☆	
ADAC Versicherungen	2,66	7,65%	☆	★
NRV	2,75	3,09%	☆	
HUK-COBURG	2,76	4,57%	☆	
Allianz	2,77	6,17%	☆	
ARAG	2,77	4,69%	☆	
Concordia	2,82	2,96%	☆	
ÖRAG	2,82	4,69%	☆	
Die Continentale	2,82	2,96%	☆	
HUK24	2,83	3,33%	☆	
DEVK	2,84	3,46%	☆	
KS / Auxilia	2,85	2,72%	☆	
Zurich	2,86	3,46%		
R+V	2,87	4,20%		
DMB Rechtsschutz	2,88	2,96%		
ROLAND	2,88	3,33%		
Württembergische	2,88	2,47%		
VGH Versicherungen	2,89	2,35%		
Münchener Verein / ALLRECHT	2,89	2,35%		
ERGO	2,89	3,58%		
WGV	2,89	2,22%		
LVM Versicherung	2,89	2,84%		
Debeka	2,90	3,33%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
BGV Badische Versicherungen	2,90	2,10%		
Basler Versicherungen	2,90	2,47%		
ltzehoer	2,91	2,59%		
DEURAG	2,93	2,59%		
IDEAL Versicherung	2,94	2,10%		
Mecklenburgische Versicherung	2,94	2,10%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Reiseversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
ADAC Versicherungen	2,68	9,04%	☆	★
Allianz Reiseversicherung	2,74	6,82%	☆	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,74	3,62%	☆	
ERGO Reiseversicherung	2,80	4,59%	☆	
URV - Union Reiseversicherung	2,82	3,48%	☆	
HUK-COBURG / HUK24	2,83	4,45%	☆	
HanseMerkur	2,84	3,89%	☆	
EUROPA Versicherung	2,85	3,06%	☆	
Travel Secure	2,85	3,06%	☆	
Europ Assistance	2,85	3,20%	☆	
AXA	2,86	3,48%	☆	
Generali	2,87	3,76%	☆	
R+V	2,88	3,76%	☆	
TravelProtect (die Bayerische)	2,88	2,78%	☆	
Gothaer	2,88	3,62%	☆	
vigo Krankenversicherung	2,90	2,50%		
DFV Deutsche Familienversicherung	2,91	2,50%		
ARAG	2,91	2,78%		
SIGNAL IDUNA	2,92	3,62%		
Debeka	2,92	3,20%		
HALLESCHER	2,94	2,50%		
Württembergische	2,94	2,78%		
LVM Versicherung	2,95	2,23%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Münchener Verein	2,95	2,36%		
SDK	2,96	2,23%		
NÜRNBERGER	2,96	2,64%		
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,97	1,95%		
INTER	2,98	1,95%		
Concordia	2,99	2,23%		
Barmenia	3,00	1,95%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Tierversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Allianz	2,75	5,38%	☆	★
DEVK	2,77	4,31%	☆	
Uelzener	2,78	4,62%	☆	
AGILA Haustierversicherung	2,79	4,00%	☆	
HUK-COBURG	2,80	4,46%	☆	
Gothaer	2,81	4,46%	☆	
CosmosDirekt	2,84	3,69%	☆	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,86	2,77%	☆	
Ammerländer Versicherung	2,86	2,77%	☆	
Barmenia/Adcuri	2,86	3,54%	☆	
VHV Versicherungen	2,86	2,77%	☆	
AXA	2,87	4,15%	☆	
NÜRNBERGER	2,88	3,54%	☆	
GHV Darmstadt	2,88	2,77%	☆	
Generali	2,89	4,31%		
R+V	2,89	4,00%		
balunos	2,90	1,85%		
SantéVet	2,90	2,00%		
ERGO	2,90	3,85%		
Helvetia	2,90	3,08%		
Die Haftpflichtkasse	2,90	2,62%		
InterRisk	2,91	2,46%		
Zurich	2,92	3,85%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
NV-Versicherungen	2,92	2,00%		
rhion.digital	2,93	2,15%		
Petplan	2,93	2,46%		
HanseMerkur	2,94	3,08%		
TIERdirekt	2,94	1,69%		
ARAG	2,95	2,62%		
GVO	2,96	2,62%		
EUROPA Versicherung	3,01	2,15%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Unfallversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Allianz	2,72	6,03%	☆	★
ADAC Versicherungen	2,74	5,26%	☆	
HUK-COBURG	2,74	5,81%	☆	
DEVK	2,83	3,73%	☆	
Generali	2,83	3,29%	☆	
ERGO	2,85	3,40%	☆	
CosmosDirekt	2,87	3,07%	☆	
Interlloyd	2,89	2,08%	☆	
R+V	2,89	3,51%	☆	
Gothaer	2,91	3,62%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,91	3,29%	☆	
Debeka	2,91	3,07%	☆	
InterRisk	2,91	1,75%	☆	
EUROPA Versicherung	2,92	1,75%	☆	
LVM Versicherung	2,92	2,41%	☆	
AXA	2,92	3,40%	☆	
Württembergische	2,92	2,52%	☆	
ARAG	2,93	2,63%		
Zurich	2,93	3,07%		
HDI	2,94	2,74%		
DA Direkt	2,94	1,86%		
Provinzial	2,95	3,40%		
DFV Deutsche Familienversicherung	2,95	1,64%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
SV Sparkassenversicherung	2,95	2,74%		
HanseMercur	2,96	2,08%		
VGH Versicherungen	2,97	2,19%		
Versicherungskammer Bayern	2,97	2,74%		
VHV Versicherungen	2,98	2,08%		
die Bayerische	2,98	1,32%		
GVV	2,98	1,43%		
Basler Versicherungen	2,98	2,30%		
NÜRNBERGER	2,98	2,63%		
Die Stuttgarter	2,98	1,97%		
Concordia	2,99	1,97%		
WWK	3,03	1,32%		
Barmenia	3,04	1,86%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Versicherungsmakler

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
rettig+partner	2,79	5,07%	☆	
MRH Trowe	2,80	5,35%	☆	★
Best Gruppe	2,81	4,23%	☆	
KMC	2,81	3,94%	☆	
Helmsauer & Kollegen	2,81	3,94%	☆	
LEUE & NILL	2,82	5,07%	☆	
Remy & Nauen Versicherungsmakler	2,82	3,94%	☆	
ARTUS GRUPPE	2,83	4,51%	☆	
Hösch & Partner	2,84	4,51%	☆	
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	2,84	4,23%	☆	
Pantaenius Versicherungsmakler	2,85	3,66%	☆	
impuls AG	2,86	4,51%	☆	
Carl Bölken Söhne	2,88	3,38%	☆	
Lurz & Hölscher Versicherungsmakler	2,89	3,66%		
BBN Versicherungsmakler	2,89	2,82%		
Goldstein Röseler Dietrich	2,90	3,38%		
Stein & Stein Versicherungsmakler	2,91	3,10%		
Bernhard Assekuranz	2,91	3,66%		
Warendorfer Versicherungs-Kontor	2,91	3,38%		
FG Finanz-Service	2,92	2,82%		
Securess Versicherungsmakler	2,93	3,10%		
BONNKAPITAL	2,93	3,38%		
Leppert Franz	2,93	2,82%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
am Brunnen Versicherungsmanagement	2,94	3,38%		
Hensel & Ullrich Versicherungsmakler	2,94	2,82%		
Business Makler Service	2,95	2,54%		
Gayen & Berns - Homann	2,96	2,82%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

VERSICHERER – Wohngebäudeversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
Allianz	2,80	5,71%	☆	★
HUK-COBURG	2,82	4,64%	☆	
Generali	2,83	4,05%	☆	
ERGO	2,84	3,93%	☆	
Gothaer	2,86	3,93%	☆	
AXA	2,86	4,17%	☆	
R+V	2,88	4,52%	☆	
Interlloyd	2,88	2,14%	☆	
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,88	2,86%	☆	
VHV Versicherungen	2,89	2,50%	☆	
DEVK	2,89	3,81%	☆	
EUROPA Versicherung	2,90	2,26%	☆	
VGH Versicherungen	2,92	2,62%	☆	
Zurich	2,92	3,45%	☆	
HDI	2,92	3,21%	☆	
Provinzial	2,92	4,76%	☆	
Württembergische	2,93	2,62%	☆	
Debeka	2,93	2,86%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,94	3,33%		
Versicherungskammer Bayern	2,94	2,98%		
Die Continentale	2,94	2,50%		
ARAG	2,94	2,50%		
InterRisk	2,95	1,79%		

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung Beste	1. Platz
SV SparkassenVersicherung	2,97	3,33%		
NÜRNBERGER	2,97	2,86%		
Basler Versicherungen	2,97	2,62%		
GVV Direkt	2,98	1,31%		
ALTE LEIPZIGER	2,98	2,50%		
Concordia	2,99	2,02%		
LVM Versicherung	3,00	2,38%		
Helvetia	3,00	1,43%		
Öffentliche Oldenburg	3,03	1,55%		
Barmenia	3,05	1,67%		
Condor Versicherungen	3,09	1,19%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022

VERSICHERER – Zahnzusatzversicherer

★ **1. Platz:** Häufigste Nennung als „Bester Dienstleister“

☆ **Beste Dienstleister:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

” **Nennungen:** Der prozentuale Anteil der „Bester Dienstleister“-Urteile im Vergleich zu allen „Bester Dienstleister“-Urteilen

Unternehmen	Mittelwert	”	Dienstleistung	
			Beste	1. Platz
Allianz	2,77	6,56%	☆	★
Barmenia	2,80	4,96%	☆	
Debeka	2,81	5,85%	☆	
ERGO	2,81	4,43%	☆	
Generali	2,83	5,50%	☆	
DKV	2,85	5,50%	☆	
DEVK	2,85	4,61%	☆	
ARAG	2,85	4,08%	☆	
Gothaer	2,85	5,14%	☆	
AXA	2,85	4,61%	☆	
SIGNAL IDUNA	2,85	4,43%	☆	
HALLESCHE	2,85	4,43%	☆	
Münchener Verein	2,86	3,72%	☆	
R+V	2,87	4,61%		
DFV Deutsche Familienversicherung	2,87	2,84%		
HUK-COBURG	2,87	4,08%		
Die Continentale	2,88	3,72%		
DA Direkt	2,88	3,55%		
Württembergische	2,89	3,55%		
HanseMercur	2,89	4,08%		
Die Stuttgarter	2,90	3,37%		
die Bayerische	2,92	2,84%		
LVM Versicherung	2,93	3,55%		

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Auswertung

Handelsblatt

Deutschlands
BESTE
Versicherer

2022

Im Vergleich: 614 Dienstleister
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juli 2022